

## Votre logiciel et son accompagnement quotidien

**La garantie d'un logiciel répondant aux impératifs législatifs.** Notre Service de veille juridique vous garantit des logiciels conformes aux exigences du législateur : DGI, déclarations sociales et fiscales, etc.

**Une solution qui évolue avec l'effectif de votre entreprise.** Sage vous accompagne dans l'évolution de votre outil de gestion : du créateur d'entreprise à l'artisan travaillant en monoposte, jusqu'à la structure équipée en réseau ou en sites distants, tous métiers confondus.

**Un logiciel qui vous permet d'évoluer avec les besoins de votre entreprise.** Du simple logiciel de gestion métier à la suite complète de gestion Apiservices, notre vaste catalogue vous permet d'évoluer librement selon votre budget et vos besoins. Les logiciels Sage bénéficient d'une ergonomie et d'interfaces simplifiant la saisie, d'imports et de liaisons directes avec des applications professionnelles propres aux métiers du service.

## Votre Distributeur Sage, la garantie d'un service de proximité et d'une expertise locale

**Le Contrat d'Assistance et de Maintenance.** Outil central de l'organisation de votre entreprise, votre logiciel vous accompagne au quotidien. Pour vous garantir une productivité pérenne à un coût maîtrisé, votre prestataire Sage vous propose ce contrat annuel, incluant : l'assistance téléphonique, les mises à jour annuelles, les évolutions fonctionnelles, les mises à jour légales et correctives dont Sage dispose pour votre logiciel.

**Votre apprentissage au travers de la formation.** Un bon apprentissage est le préalable indispensable à un usage optimisé de chaque outil de gestion. Avec votre prestataire informatique vous bénéficierez d'un accompagnement permanent et personnalisé.

**Des possibilités de paramétrages personnalisés.** La simplicité et les possibilités de paramétrages avancés de nos logiciels permettent d'ajuster votre outil à vos besoins. Nos prestataires informatiques pourront également vous proposer une programmation spécifique à des besoins particuliers.

**L'aide et le conseil pour le déploiement des outils de sauvegarde et de sécurité.** Des sauvegardes informatiques régulières sont indispensables. Votre prestataire informatique vous accompagnera dans la sécurisation de vos données pour protéger les accès à vos ressources et garantir une disponibilité permanente de votre système informatique.

## 15 Multiservice fonctionnalités essentielles pour bien choisir le logiciel

	Standard	Evolution
1. Gestion de tous les types d'articles (unité, série, main-d'œuvre, composé, etc.).	✓	✓
2. Appareils clients.	✓	✓
3. Contrats de maintenance avec gestion des interventions ponctuelles ou récurrentes.	✓	✓
4. Contrats de garantie prévoyant plusieurs clauses pour le même appareil.	✓	✓
5. Génération instantanée des factures et des interventions issues des contrats.	✓	✓
6. Assistant de reconduction et de majoration des contrats.	✓	✓
7. Chaîne des interventions : devis, demandes, bons et rapports d'interventions.	✓	✓
8. Facturation automatique des interventions selon la couverture des contrats/des appareils.	✓	✓
9. Planning des techniciens, recherche des disponibilités, outil de remplacement des ressources.	✓	✓
10. Frais de déplacement par zone, au kilomètre, ou selon le code postal.	✓	✓
11. Propositions de contrats.		✓
12. Nombre de sites dans un contrat.	1	ILLIMITÉ
13. Type et périodicité d'intervention dans un contrat.	1	ILLIMITÉ
14. Gestion des achats et des fournisseurs.		✓
15. Gestion de stock multi-dépôt.		✓

### CONFIGURATIONS CONSEILLÉES

**Monoposte ou poste client :** Windows®7 ou Vista (Service Pack à jour) • Processeur récent (ex : type double cœur) • 2 Go de RAM • Carte graphique et moniteur 1024x768 minimum (65 636 couleurs minimum ou 16 bits) • Lecteur de DVD.

**Serveur :** Windows®2003 ou 2008 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE ou Citrix à partir de 5 postes • Serveur dédié avec architecture récente • Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI) • 2 Go de RAM (ou supérieur selon le nombre de postes clients) • Lecteur de DVD.



Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus.

Pour plus de renseignements, contactez votre distributeur Sage

[www.sageapiservices.com](http://www.sageapiservices.com)

sage

# Multiservice

Apiservices, les logiciels métiers du service

Des solutions complémentaires adaptées à votre activité.

**Comptabilité :** Import des écritures issues des factures, déclaration de TVA, analytique, budgétaire, liaison expert-comptable.

**Paye :** Bulletins et déclarations sociales.

**Financier :** Suivi des encours, relances clients, remises en banque.

**Immobilisations :** Suivi des amortissements et gestion des sessions.

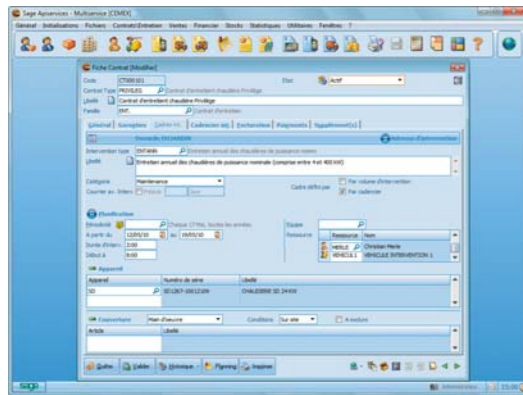
**Etats Comptables et Fiscaux :** Édition des liasses fiscales agréées par la Direction Générale des Impôts.

# Multiservice Standard

Le logiciel de planification, suivi et facturation des services aux entreprises et aux particuliers : parc matériel, contrats de garantie ou d'entretien, interventions de maintenance ou de dépannage.

## Personnalisation des contrats selon votre activité

- Saisie simplifiée : contrats types, assistant de facturation, etc.
- Contrat de garantie prévoyant plusieurs clauses pour le même appareil.
- Contrat de maintenance/entretien/dépannage avec interventions périodiques ou forfaitaires.



- Planification horaire des ressources humaines et matérielles de l'intervention.
- Personnalisation des conditions de couverture des pièces, des mains-d'œuvre et des frais de déplacement.
- Modalité de facturation paramétrable : facturation unique ou périodique à terme échu ou à échoir, montants des échéances au prorata, paiement périodique, etc.
- Envoi automatisé de courrier de préavis, d'avis de tacite reconduction et d'intervention.

## Interventions sous contrat et hors contrat

- Chaîne des interventions : interventions types, demandes, devis, bons et rapports.
- Transfert des documents sans ressaisie (transformation de la demande en bon d'intervention par exemple).
- Gestion des interventions sous et hors contrat.
- Impression ou envoi par e-mail à chaque technicien des bons d'interventions et des feuilles de route.

- Calcul des frais de déplacement par zone, au kilomètre, ou selon le code postal.

*Planifiez les interventions en affectant très simplement vos techniciens et vos matériels.*

- Planning des interventions : affectation et remplacement des ressources, proposition des techniciens disponibles, etc.
- Gestion des conflits de planification.

## Tâches quotidiennes

- Tableau de bord des actions à réaliser personnalisable.
- Génération instantanée des factures, interventions et courriers issus des contrats.
- Assistant de reconduction et de mise à jour des tarifs des contrats par indice, par formule ou par montant.

## Gestion maîtrisée de votre parc client

- Gestion des appareils clients.
- Consultation des contrats en cours, du parc matériel et des historiques de ventes et des interventions depuis la fiche client.
- Gestion des encours, des tiers payeurs et des relevés de factures.

## Documents de vente et suivi automatique du stock

- Chaîne des ventes (devis, commandes, bons de livraison, factures) avec transfert des documents sans ressaisie.
- Gestion des articles avec numéros de série.
- Génération d'inventaires.

## Suivi de la rentabilité de votre activité

- Analyses détaillées des prestations : contrats, interventions, comparatives, etc.
- Statistiques salariés : rentabilité des techniciens, calcul des commissions des vendeurs, etc.

# Multiservice Evolution

La solution de gestion globale conçue pour les professionnels du service les plus exigeants : gestion de contrats multi-site et multi-intervention, propositions de contrats, gestion des achats, etc.

En plus des fonctionnalités de Multiservice Standard, bénéficiez avec la Gamme Evolution des outils suivants :

## Gestion évoluée des contrats, interventions, etc.

- Nombre de sites illimité par client : gestion de plusieurs adresses de livraison, d'intervention ou de facturation dans les contrats et les documents d'interventions et de ventes.
- Liste des sites clients : recherche d'un site selon divers critères (interlocuteur, adresse, numéro de téléphone, etc.), création instantanée d'une demande d'intervention et consultation des contrats en cours sur ce site.
- Création d'un contrat de maintenance ou d'entretien global pour tous les sites d'un même client, ou d'un contrat par site.
- Création de plusieurs interventions sur un même site avec paramétrage de cadres d'intervention différents : périodicité, durée, planification des ressources humaines et matérielles, courrier avant intervention, etc.
- Regroupement automatique des échéances de facturation de plusieurs contrats d'un même client dans une facture unique.
- Consultation dans la fiche client des contrats en cours par site.

*Gagnez du temps grâce à des outils efficaces de suivi des contrats et de votre rentabilité.*

## Propositions de contrats

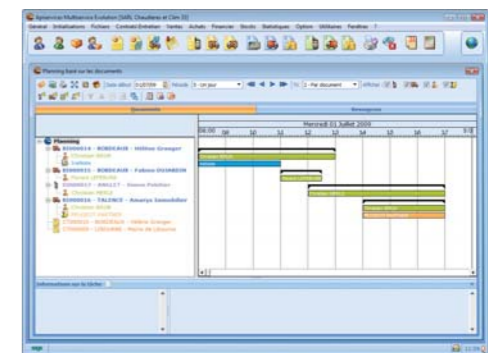
- Création de propositions de contrats intégrant tous les éléments d'un contrat : durée, cadres d'intervention et/ou clauses de garantie, modalités de facturation, etc.
- Transfert des propositions acceptées en contrats évitant les ressaisies inutiles.

## Gestion des achats et des fournisseurs

- Chaîne des achats : demandes de prix, commandes, bons de réception, factures, renvois de marchandises.
- Génération de commandes à partir des devis ou commandes clients, auprès du fournisseur, principal, le moins cher ou proposant le délai de livraison le plus court.
- Saisie des commandes à l'aide du code barre de l'article ou de la référence fournisseur.
- Analyse dynamique des achats et des chiffres d'affaires par fournisseur.

## Tarification et gestion de stocks optimisées

- Diversification des tarifs des articles et des prestations par type de clientèle : particulier, artisan, collectivité locale, etc. et gestion d'offres promotionnelles.



- Possibilité d'associer plusieurs Relevés d'Identité Bancaire à chaque client.
- Gestion de stock multi-dépôt.
- Prise en compte des bons de retours clients.

Les +

Appareils clients, contrats de garantie, de maintenance et d'entretien, facturation assistée, interventions périodiques ou forfaitaires, assistant de reconduction, outils de planification des techniciens et du matériel, tableau de bord, etc.